

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

internetového obchodu Enjoy Decoration

1. Identifikace prodávajícího

Prodávající:

Jméno / **Název: Tereza Farkašová**

IČO: **23896868**

Sídlo / místo podnikání: **Sluneční 2483 Česká Lípa, 47006**

E-mail: **Enjoy.decoration1@gamil.com**

Telefon: **725026445**

(dále jen „prodávající“)

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím při nákupu zboží prostřednictvím internetového obchodu.

2. Charakter e-shopu a výrobků

E-shop nabízí převážně dekorativní výrobky vyráběné technologií 3D tisku.

Každý produkt je vyráběn jednotlivě nebo v malých sériích, proto:

- jednotlivé kusy se mohou mírně lišit,
- mohou být viditelné vrstvy tisku,
- mohou se objevit drobné estetické odchytky.

Tyto vlastnosti jsou přirozeným znakem 3D tisku a nejsou považovány za vadu.

3. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

- Presentace zboží na e-shopu má informativní charakter.
 - Kupní smlouva vzniká potvrzením objednávky prodávajícím.
 - Prodávající si vyhrazuje právo objednávku odmítnout (např. při chybě ceny, nedostupnosti materiálu nebo technickém problému).
-

4. Cena a platební podmínky

- Ceny jsou uvedeny v Kč.
 - Prodávající je / není plátcem DPH (doplň).
 - Platba probíhá metodami uvedenými v e-shopu.
 - Výroba nebo expedice začíná po přijetí platby, pokud není uvedeno jinak.
-

5. Výroba a dodací doba

- Část produktů je vyráběna až po objednání.
- Dodací doba se může lišit dle náročnosti výroby a aktuální vytiženosti.
- Orientační doba dodání je uvedena u produktu nebo v potvrzení objednávky.

Prodávající nenes odpovědnost za zpoždění způsobené dopravcem.

6. Materiály a bezpečnostní upozornění

Výrobky jsou často vyráběny z materiálu PLA nebo podobných filamentů.

Kupující bere na vědomí, že:

- výrobky nejsou určeny k vysokým teplotám,
- nevhodné je přímé slunce, auto v létě, topení či jiné zdroje tepla,
- při vystavení teple může dojít k deformaci.

Produkty jsou určeny převážně jako dekorace.

Pokud není uvedeno jinak:

- nejsou určeny jako hračka pro děti,
- nejsou určeny pro kontakt s potravinami.

7. Převzetí zásilky

Kupující je povinen zkontrolovat stav zásilky při převzetí.

Při viditelném poškození obalu doporučujeme:

- sepsat s dopravcem škodní protokol,
- nebo zásilku nepřebírat.

Pozdější reklamace mechanického poškození vzniklého přepravou nemusí být uznána.

8. Odstoupení od smlouvy (14 dnů)

Spotřebitel má právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží.

Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy postačuje, aby bylo oznámení o odstoupení odesláno prodávajícímu v této lhůtě.

Podmínky vrácení:

- zboží nesmí být používáno nad rámec běžného vyzkoušení,
- musí být vráceno čisté, nepoškozené a kompletní,
- musí být bezpečně zabaleno.

Kupující je povinen zaslat nebo předat zboží zpět prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy.

Náklady na vrácení zboží nese kupující.

Prodávající vrátí kupujícímu všechny přijaté peněžní prostředky, včetně nákladů na dodání (v nejnižší nabízené variantě), a to nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, stejným způsobem, jakým je přijal, pokud se strany nedohodnou jinak.

Prodávající není povinen vrátit peněžní prostředky dříve, než obdrží vrácené zboží nebo než kupující prokáže, že zboží odeslal zpět.

Výjimky (důležité pro 3D tisk)

Odstoupit nelze u:

- výrobků vyrobených na zakázku,
 - personalizovaných výrobků,
 - produktů upravených dle přání zákazníka.
-

9. Reklamace a odpovědnost za vady

Kupující může reklamovat vady do 24 měsíců od převzetí.

Reklamace se uplatňuje na e-mailu: **Enjoy.decoration1@gamil.com**

Prodávající vyřídí reklamaci nejpozději do 30 dnů.

Za vadu se nepovažuje zejména:

- vrstvení a textura typická pro 3D tisk,
 - drobné estetické rozdíly mezi kusy,
 - rozdíly v odstínu materiálu,
 - deformace způsobená teplem,
 - poškození pádem nebo nešetrným zacházením.
-

10. Ochrana proti zneužívání vrácení

Prodávající si vyhrazuje právo:

- přiměřeně snížit vrácenou částku, pokud bylo zboží používáno nebo poškozeno,
 - odmítnout vrácení výrobku, který byl zjevně používán nad rámec běžného vyzkoušení,
 - individuálně posoudit reklamace s ohledem na charakter ruční a zakázkové výroby.
-

11. Omezení odpovědnosti

Prodávající nenesou odpovědnost za:

- škody způsobené nesprávným používáním výrobku,
 - použití výrobku k jinému účelu, než ke kterému je určen,
 - nepřímé škody nebo ušlý zisk.
-

12. Autorská práva

Fotografie, design výrobků, texty a obsah e-shopu jsou duševním vlastnictvím prodávajícího a nesmí být bez souhlasu dále používány.

13. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány pouze za účelem vyřízení objednávky a v souladu s platnou legislativou.

14. Mimosoudní řešení sporů

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

15. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 23.2.2026.

Prodávající si vyhrazuje právo podmínky měnit.